

Nasza strona internetowa Apartamenty Pod Niedźwiedziem

Wszystkie opisy i informacje dotyczą opublikowanych na stronie apartamentów i atrakcji oferowanych przez Apartamenty Pod Niedźwiedziem. Zawsze dokładamy starań, aby informacje te były dokładne i zgodne ze stanem faktycznym. Apartamenty Pod Niedźwiedziem nie ponoszą odpowiedzialności za błędy lub pominięcia, które mogą wystąpić i zastrzega sobie prawo do nanoszenia zmian w opublikowanych informacjach w dowolnym czasie, włącznie ze zmianą cen, opisów oraz zdjęć. Apartamenty Pod Niedźwiedziem zastrzegają sobie prawo do nanoszenia zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym czasie, jeżeli uznażą to za stosowne i w interesie firmy. Użytkownicy strony zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Korzystanie z tej strony automatycznie oznacza zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

Proces rezerwacji

- Rezerwacja apartamentu zostaje dokonana po odnotowaniu przez Apartamenty Pod Niedźwiedziem wpłaty opłaty rezerwacyjnej.
- Opłata może być wniesiona za pomocą przelewu bankowego na rachunek o nr 30 1750 0012 0000 0000 3580 0808
- Potwierdzenie rezerwacji następuje tylko i wyłącznie po otrzymaniu od Apartamenty Pod Niedźwiedziem informacji drogą elektroniczną (email) potwierdzającej tę rezerwację.
- Email potwierdzający będzie zawierał wszystkie szczegóły rezerwacji takie jak: adres apartamentu, dane kontaktowe, kwota i termin dopłaty oraz inne informacje dotyczące pobytu w apartamencie.
- Kwota pozostała do zapłaty za pobyt może być uregulowana za pomocą przelewu bankowego na rachunek Apartamenty Pod Niedźwiedziem podany powyżej, przynajmniej 2 dni przed planowanym przyjazdem lub gotówką w dniu przyjazdu. ***Wpłata za pobyty bożonarodzeniowe i sylwestrowe (23.12-03.01) musi być dokonana w całości co najmniej na miesiąc przed planowanym przyjazdem.**

Odstąpienie od rezerwacji lub jej zmiana

- Klient zobowiązany jest poinformować o rezygnacji z pobytu drogą elektroniczną na adres: kontakt@apartamentypodniedzwiedziem.pl
- W przypadku odstąpienia od rezerwacji na 30 dni przed planowanym przyjazdem, wpłacona opłata rezerwacyjna zostanie zwrócona na rachunek, z którego została dokonana, pomniejszona o ewentualne prowizje bankowe lub inne opłaty z tym związane.
- W przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 30 dni przed przyjazdem lub niepojawienia się Klienta, opłata rezerwacyjna nie zostanie zwrócona.
- W przypadku anulowania rezerwacji przez Apartamenty Pod Niedźwiedziem wpłacona opłata rezerwacyjna zostanie zwrócona w całości w ciągu 7 dni roboczych na rachunek, z którego opłata rezerwacyjna została dokonana.

Zasady korzystania z apartamentów

Niniejszy Regulamin określa warunki wynajmu apartamentów. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Apartamenty Pod Niedźwiedziem zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia rezerwacji.

Zameldowanie

Standardowo zameldowanie odbywa się w godzinach od 15.00 do 22.00. W miarę możliwości i po wcześniejszym uzgodnieniu z przedstawicielem Apartamenty Pod Niedźwiedziem, czas meldunku może być zmieniony na wcześniejszy. **Prosimy o podanie dokładnego czasu przyjazdu najpóźniej na dzień przed przyjazdem; w innym razie proces zameldowania może być opóźniony.**

Wymeldowanie

Wymeldowanie odbywa się do godziny 11.00. Dokładna godzina wymeldowania zostanie ustalona w dniu przyjazdu lub podczas pobytu, najpóźniej na dzień przed wyjazdem.

W wypadku zgubienia kluczy klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania przedstawiciela Apartamentów Pod Niedźwiedziem o tym fakcie. Opłata za zgubione klucze lub pilota RTV wynosi 150 PLN.

Klient przyjmuje odpowiedzialność prawną lub każdego innego rodzaju za sposób użytkowania apartamentu, a w szczególności musi przestrzegać przepisów obowiązujących w całym budynku. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 - 6:00. Zachowanie przebywających w apartamencie nie powinno zakłócać spokoju innych osób. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującym się agresywnie, naruszającym spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nieprzestrzegającym powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, przedstawiciel Apartamentów Pod Niedźwiedziem ma prawo wezwać policję oraz wypowiedzieć umowę najmu apartamentu w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwykłymi środkami, Apartamenty Pod Niedźwiedziem rezerwuje sobie prawo zaproponowania klientowi obiektu zastępczego podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. Apartamenty Pod Niedźwiedziem ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej, anulować umowę. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Apartamenty Pod Niedźwiedziem, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.